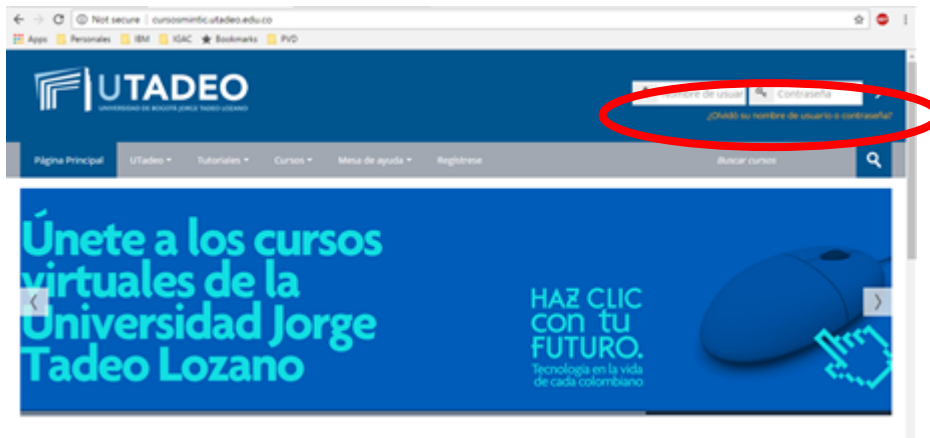


# Puntos vive digital para la gente



## TUTORIAL PARA RESTAURAR CONTRASEÑA DE USUARIO REGISTRADO

**Paso 1.** Ingresa al sitio <http://cursosmintic.utadeo.edu.co> y ubique el enlace “Olvido su nombre de usuario o contraseña”, justo debajo de los campos “Nombre de usuario” y “Contraseña”, en la parte superior derecha de la pantalla.



**Paso 2** Haga clic sobre ese enlace.

**Paso 3.** En el siguiente formulario, escriba su correo electrónico en cualquiera de los dos campos, y haga clic sobre el botón “Buscar” justamente debajo del campo diligenciado.

# Puntos vive digital para la gente



Para recuperar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si no lo encontramos en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder.

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

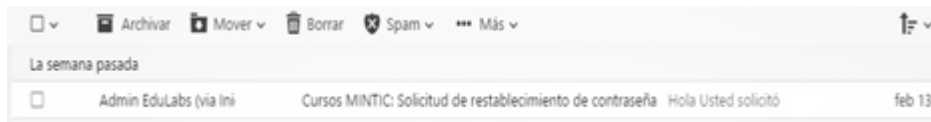
Buscar por dirección email

Dirección de correo

Asegúrese que cuando se diligencie el campo “Nombre de usuario”, haga clic en el botón “Buscar” debajo de ese campo.

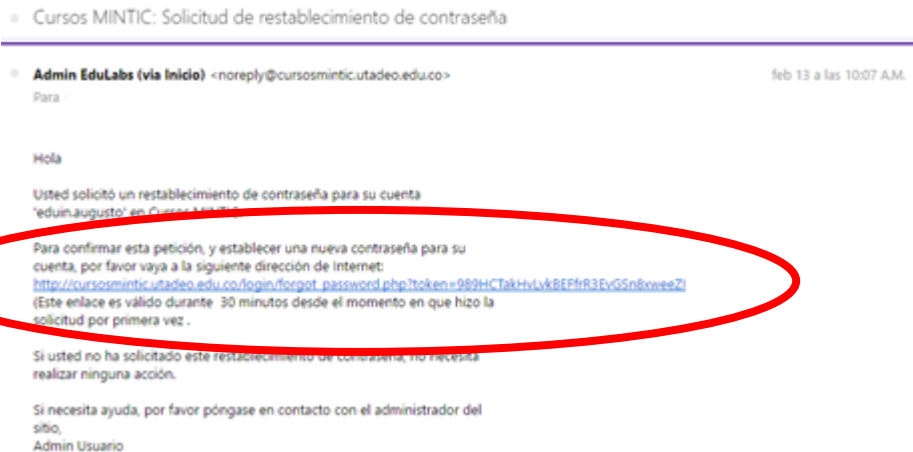
Por el contrario, cuando se diligencie el campo “Correo electrónico”, el clic se haga sobre el botón “Buscar” justo debajo del campo “Correo electrónico”.

**Paso 4.** Si la cuenta ya existe en la plataforma, el sistema envía un correo electrónico.



**Paso 5.** En el correo electrónico se incluye una url disponible por 2 horas.

# Puntos vive digital para la gente



**Paso 6.** Al hacer clic sobre la url, se muestra el formulario para ingresar la nueva contraseña.

Por favor, introduzca y repita a continuación la nueva contraseña, haga clic en "Establecer contraseña".  
Su nueva contraseña se guardará, y usted será identificado.

Establecer contraseña

Nombre de usuario admin.tadec2

La contraseña debería tener al menos 8 caracteres, al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s), al menos 1 carácter(es) no alfanuméricos

Nueva contraseña\*

Nueva contraseña (de nuevo)\*

Guardar cambios Cancelar

**Paso 7.** La contraseña debe tener mínimo 8 caracteres.

**Paso 8.** Al finalizar de diligenciar la nueva contraseña y confirmarla, se hace clic sobre el botón "Guardar cambios".